

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

[www.groczpinceszet.hu](http://www.groczpinceszet.hu)

### Bevezetés

Üdvözljük honlapunkon!

Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával! Kérjük, amennyiben vásárlója illetve aktív felhasználója kíván lenni webshopunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a [www.groczpinceszet.hu](http://www.groczpinceszet.hu) domain név alatt működő, minőségi folyó- és palackozott borok értékesítésével kapcsolatos tevékenységre irányuló webáruház (a továbbiakban: Webáruház) üzemeltetője, Grócz Márkné, mint termékeket értékesítő őstermelő (a továbbiakban: Szolgáltató) és az általa értékesített termékeket megvásárló 18. életévét betöltött fogyasztó (a továbbiakban Fogyasztó és/vagy Vásárló ) között létrejövő szerződés olyan általános szerződési feltételeit jelentik, amelyeket a Fogyasztó a szolgáltatások igénybe vételével kifejezetten elfogad és magára nézve kötelező erejűnek ismer el, valamint amelyeket mind a Szolgáltató, mind pedig a Fogyasztó köteles figyelembe venni és megtartani a közöttük létrejött szerződéses jogviszony keretében.

A Fogyasztó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

A Webáruház használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a Webáruház felületein elérhető további információk tartalmazzák.

A honlap, a csomagküldő szolgálat, a szerződéskötés, a szerződés, illetve az üzlet nyelve a magyar.

A szerződés kizárólag elektronikus (online) formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza.

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. Fogyasztó Webáruház használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy alkoholtartalmú italt kizárólag 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek.

## A szolgáltató adatai

Név: Grócz Márkné

Székhely: 7800 Siklós, Berzsenyi Dániel utca 22.

Levelezési cím: 7800 Siklós, Berzsenyi Dániel utca 22.

Adószám: 75507444-1-22

Telefonszám: 06 30 238 78 54

E-mail: [groczipinceszetsiklos@gmail.com](mailto:groczipinceszetsiklos@gmail.com)

Honlap: <http://www.groczipinceszet.hu>

Bankszámlaszám: 10402434-50526774-85821008

## Tárhelyszolgáltató adatai

Név: BlazeArts Kft.

Székhely: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36.

Elérhetőség: [domain@forpsi.hu](mailto:domain@forpsi.hu), +36 76 550 153

## Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

## Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról.

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

## **Megvásárolható termékek, árak, akciók**

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt, 27%-os ÁFÁ-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlapon megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt, továbbá a borok esetében az esetleges évjárat eltérés miatt.

A Webáruház az árváltoztatás jogát fenntartja. Árváltoztatás esetén a megrendelt termék a rendelési áron kerül leszállításra.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre a Szolgáltató teljes körű tájékoztatást ad az akcióról.

## **A Webáruházban történő vásárlás**

Webáruházunkban a vásárlás menete - a törvényi előírásokkal összhangban - három lépésből áll:

### **Kosár szerkesztése**

A webshopban kiválasztott termékeket Ön a virtuális bevásárlókosarába helyezheti, kosarának tartalmát szerkesztheti. Ezt tetszőleges számmal ismételheti, folytathatja. A következő lépésre az "Tovább a pénztárhoz" gombbal léphet.

### **Adatok megadása**

Ebben a lépésben adhatja meg a szállítási és a számlázási címet. Kérjük, ügyeljen a kiválasztott fizetési mód megadására is!

Szintén ebben a lépésben a rendelés során megadott adatokat, illetve a rendelés tartalmát tekintheti át még egyszer. Kérjük, hogy ügyeljen az adatok pontosságára! Amennyiben akár a kosár tartalmán, akár bármelyik egyéb adaton még változtatni szeretne, a Kosár ikonra kattintással ezt megteheti. Amennyiben minden adat helyes, kattintson a "Megrendelés elküldése" gombra.

### **Rendelés elküldése**

Ebben a lépésben rendelése létrejött. A rendelésről automatikus e-mail visszaigazolást küldünk az Ön által megadott címre. Amennyiben ezután szeretne

rendelésén módosítani, ezt a csomag feladásáig még ügyfélszolgálatunknál megteheti.

Bármilyen kérdés esetén kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz!

## **Regisztráció**

Mivel alkoholtartalmú italt árusítunk, ezért a Webáruházban történő vásárlás regisztrációhoz és belépéshez kötött. 18 éven aluli személyeket nem áll módunkban kiszolgálni.

A regisztrációhoz a következő adatokat kell megadnia a Fogyasztónak a Szolgáltató részére:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Email cím
- Jelszó

A megrendelés teljesítéséhez további adatok megadása szükséges:

- Lakcím: irányítószám, település neve, utca, házzám,
- Szállítási cím (amennyiben a lakcímtől eltér)
- Megrendelő telefonszáma

A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja Fogyasztó és a megadott e-mail címre az aktiváláshoz szükséges linket küld, amellyel a Fogyasztó regisztrációját megerősítheti, és ezt követően beléphet a Webáruházba.

Fogyasztó jogosult a regisztrációját bármikor törölni, illetve töröltetni a [groczpincszetsiklos@gmail.com](mailto:groczpincszetsiklos@gmail.com) e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül gondoskodik a regisztráció törléséről. A Fogyasztó felhasználói adatai a törlést követően eltávolításra kerülnek a rendszerből. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Fogyasztó a felelős. Amennyiben Fogyasztó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszávához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Fogyasztó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

## **A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét - a helyes adatok megadásával egyidejűleg - velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Szolgáltató az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint ha Fogyasztó már az ellenértéket kifizette, akkor a fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változások miatt. Ezekre az esetekre Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására.

## Fizetési módok, számlázás

Banki átutalás: Előre utalás bankon keresztül, szállítás az összeg beérkezését követően.

Kedvezményezett neve: Grócz Márkné

Bankszámlaszám: 10402434-50526774-85821008 (K&H Bank)

Közlemény: kérjük, írja a rendelésszámot a közleménybe (visszaigazoló e-mailben megtalálható)

Utánvétel: Fizetés a futárnál, készpénzben.

A számlát a csomagban küldjük. Amennyiben ez Önnek nem felel meg (pl. inkább postán kéri), kérjük jelezze ezt a megrendeléskor az "Megjegyzés" szövegdobozban.

## Kiszállítás

Kiszállítási határidő

Kiszállítást minden hétköznap 08.00 - 18.00 óra között teljesíti a futárszolgálat.

A termékek kiszállítási általános határideje 1- 5 munkanap nap.

### Kiszállítás módja

A Webáruházban leadott megrendelések kiszállítása a Szolgáltatóval kötött külön szerződés alapján csomagküldő szolgálat(ok) közreműködésével történik.

Szállítási címnek minden esetben olyan címet adjon meg (pl.: munkahelyi cím), ahol munkanapokon 8 és 18 óra között folyamatosan tartózkodik és a terméket át tudja venni.

A Szolgáltató a Fogyasztónak a kiszállítás előtti munkanapon e-mailben értesítést küld a rendelés futárnak történő átadásról.

### Termék kézbesítése:

Ha Fogyasztó a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik a Fogyasztó által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul. A futár további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását.

A futár kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban ha a 2. kiszállítás is sikertelen - Fogyasztónak felróható okból -, akkor a Szolgáltató elállhat a szerződéstől és követelheti kárának megtérítését, különösen a szállítás költségeinek megtérítését. Amennyiben Szolgáltató a szerződéstől eláll, jogosult kárának és költségeinek megtérítéséig a banki átutalással meg fizetett összeget visszatartani, illetve a szállítási költség levonása (beszámítása) után fennmaradó összeget utalja vissza a Fogyasztónak.

### Termék átvétele:

Fogyasztó a termék átvételekor a futár jelenlétében nyomban köteles megvizsgálni, hogy a szállított termék(ek) csomagolása nem sérült-e, valamint, hogy valamennyi megrendelt termék szállításra került-e.

A terméknek a futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A szállítólevél aláírásával a Fogyasztó elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy a termék).

A Fogyasztó sérült csomagolású termék, illetve hiányos szállítás esetén a leszállított termékeket nem köteles átvenni, a teljesítést nem köteles elfogadni, ill. utánvét esetén az ellenértéket nem köteles megfizetni.

Ebben az esetben jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben fel kell tüntetni a csomagolás sérüléseit és az esetleges hiányosságokat. A jegyzőkönyvet mind a Fogyasztó, mind pedig a szállítást végző csomagküldő szolgálat képviselője köteles aláírni.

Az Szolgáltató a fenti jegyzőkönyv felvételét követő 14 napon belül köteles a megrendelt termékeket hiány- és sérülésmentesen leszállítani.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a csomagolás esetleges olyan sérüléséért, illetve a sérülésből eredő hibáért, kárért vagy kellemetlenségért, valamint az olyan hiányért, amely sérülést vagy hiányt a jegyzőkönyv nem tartalmazza.

## **Megrendelés módosítása ill. lemondása**

A megrendelés - a csomag futárnál feladásáig - módosítható illetve lemondható ügyfélszolgálatunkon ( 06 30 397 63 63 ).

## **Elállási jog**

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

## **Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása**

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

## **A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége**

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.



## **Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén**

### **Az Eladó visszatérítési kötelezettsége**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

### **Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

### **Többletköltségek**

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

### **Visszatartási jog**

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

## **A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén**

### **A termék visszaszolgáltatása**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

## **A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése**

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

## **Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért**

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

## **Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható**

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## **Jótállás, garancia**

Webáruházunk tartós fogyasztási cikkeket nem forgalmaz.

## **Panaszügyintézés**

A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát szóban ( személyesen vagy telefonon) vagy írásban (e-mail-ben, postai úton) közölhesse.

A Fogyasztó panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Név: Grócz Márkné

Cím: 7800 Siklós, Berzsenyi Dániel utca 22.

E-mail: [groczipinceszetsiklos@gmail.com](mailto:groczipinceszetsiklos@gmail.com)

Telefon: +36 30 397 63 63

## **Panaszügyintézés módja**

A Szolgáltató a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszának előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben válaszol a Fogyasztó panaszára, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a

jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

A Szolgáltató a panasz bejelentést, az arra adott írásbeli választ (jegyzőkönyvet) 3 évig őrzi meg.

Szóban közölt panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, feltéve hogy a panasz jellege engedi. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát telefonon közölt szóbeli panasz esetén Felhasználónak legkésőbb 30 napon belül érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

## **Az ÁSZF hatálya, elfogadása**

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát - a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett - a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

## **Általános Szerződési Feltételek módosítása**

A Szolgáltató az árváltozás és a vásárlási feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. A változások a weboldalon való megjelenéssel lépnek hatályba. A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók Webáruház felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. Felhasználóval szemben a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje 2019.03.06.

# Nyilatkozat-minta elálláshoz

Címzett: Grócz Márkné

(cím: 7800 Siklós, Berzsényi Dániel utca 22. , e-mail: groczpinceszetsiklos@gmail.com)

Alulírott .....  
kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek  
adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés  
tekintetében:

.....  
.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben  
töltse ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

.....  
.....  
.....

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt